



Petit guide pour la mise en place d'un Programme d'intervention à l'École

Valérie Marschall

1) Si vous ne savez pas par où et comment commencer :

- Prenez rendez-vous avec l'équipe enseignante de votre école, et mieux encore, avec le directeur.
- Expliquez ce qu'est le mutisme sélectif et le Programme d'intervention à l'École.

Les grandes lignes du programme consistent en plusieurs étapes :

- a) entraîner l'enfant à parler à l'école grâce à un intermédiaire verbal (une personne, généralement un parent avec qui l'enfant communique sans difficulté).
 - b) Une fois que l'enfant parle et est à l'aise avec le parent à l'école, on commence la phase d'introduction d'autres personnes (transfert de la parole à d'autres personnes que les parents). Ces personnes sont quelques camarades et les enseignants, l'ordre étant à définir selon le cas personnel de l'enfant).
 - c) Le(s) parent(s) se retirent pour que l'enfant puisse fonctionner tout seul à l'école.
- Montrez que ce programme est relativement facile à mettre en place. Il ne requiert la participation des enseignants que dans la 2^{ème} phase de l'intervention, et cela sans occasionner un investissement en temps insurmontable (quelques séances de 15 minutes sont nécessaires, qui pourraient être mises sur le temps du soutien scolaire institué dans les écoles depuis le début de cette année).
 - Pour les enfants au collège, c'est identique, sauf que la situation est un peu compliquée par le fait qu'il n'y ait pas un enseignant, mais plusieurs. Le mieux est d'avoir un professeur référent qui pourrait être introduit en premier, et qui pourra ensuite servir d'intermédiaire verbal vis-à-vis des autres professeurs.
 - Rédiger éventuellement les principes du programme pour obtenir l'autorisation d'utiliser la salle de classe de l'enfant, (ou la bibliothèque, ou un petit local), en dehors des heures de cours. (Une séance de 15 minutes, 2X par semaine par exemple) L'important est que l'enfant puisse se sentir « en sécurité » et que vous ne soyez pas dérangés pendant les séances. Si l'endroit choisi est un lieu de passage, si les femmes de ménage ou autre personnel risque de débouler à chaque instant, votre enfant ne pourra pas évoluer avec la tranquillité dont il a besoin au début de l'intervention.

Expliquez le programme à votre enfant, pour en faire un partenaire actif.

(Ceci n'est pas nécessaire pour les enfants d'âge préscolaire/maternelle).

- Lui dire que vous comprenez à quel point c'est dur pour lui de parler à l'école pour l'instant, mais que c'est la même chose pour beaucoup d'enfants partout dans le monde.
- Lui dire que son mutisme n'est que passager, que ce ne sera pas toujours ainsi, que vous savez comment procéder pour l'aider à sortir de cette situation et à se sentir plus à l'aise à l'école: c'est ce que vous allez faire ensemble.
- Si l'enfant exprime sa peur de parler à l'école, vous pouvez lui dire que vous comprenez que cela lui semble insurmontable, mais que la progression va se faire par de toutes petites étapes qu'il pourra faire à chaque fois avec succès. Pour illustrer ceci, vous pouvez prendre l'exemple suivant : « Si on demande à un enfant qui ne sait pas nager de plonger dans une piscine où il n'a pas pied, il aura très peur et ne pourra pas le faire. Par contre, si on lui met des brassards/flotteurs pour qu'il ne coule pas, si on lui apprend les mouvements de base dans un bassin où il a pied, si on fait avec lui des jeux pour qu'il prenne plaisir à jouer dans l'eau, alors il va progressivement prendre confiance et un jour, il pourra enlever les flotteurs et nager là où il n'a pas pied ! »
- Montrez à votre enfant un visage optimiste et votre confiance en ses capacités.

2) Si vous êtes sur le point de débiter le Programme d'aide à l'Ecole, voici quelques écueils à éviter ou à anticiper :

- **Ne soyez pas déçus si votre enfant n'arrive pas à vous parler d'emblée.** Cela peut être en effet très frustrant pour vous, puisque vous savez bien qu'il/elle est tout à fait capable de vous parler en temps normal.
- Sachez que cette attitude est tout à fait normale. Cela veut simplement dire que le lieu Ecole est très anxiogène pour votre enfant. Plus son anxiété (sa peur de parler) est grande, moins il arrive à « sortir les mots ».

Par conséquent : ne forcez jamais votre enfant à parler, même en le suppliant (Allez, dis-moi quelque chose, tu peux me le dire à l'oreille !).

- Présentez vos séances avec lui à l'école comme un moment qui va l'aider à être plus à l'aise à l'école. C'est ce que les spécialistes appellent la désensibilisation. Comme pour les allergies, vous savez quand on vous injecte un produit allergisant en toutes petites doses, et peu à peu votre corps apprend à se défendre contre cette substance qui provoque chez vous une allergie. Evitez d'insister sur le mot PARLER, cela viendra tout seul, au fur et à mesure que votre enfant se sentira plus à l'aise.
- Choisissez avec votre enfant des activités qu'il/elle aime bien (à adapter selon l'âge de l'enfant)
 - qu'il vous montre ses dessins, faire un puzzle ensemble, vous montrer son bureau, là où sont assis ses camarades, faire un jeu de société.
 - Il est également important de faire bouger l'enfant dans la salle pour qu'il puisse s'appropriier l'espace (et en plus, on est moins tendu ou anxieux si on bouge), aller au tableau, jouer à des jeux où on cache un objet dans la salle à tour de rôle, etc.
 - Riez et amusez vous ensemble !

Lorsque votre enfant se sentira plus à l'aise, vous pourrez commencer à travailler sur la production de langage, en suivant une progression de type sons- lettres- mots- phrases complètes.

Si votre enfant n'est pas trop anxieux et peut d'emblée vous parler lors de vos séances à l'école :

- s'il chuchote seulement, faites des activités qui vont l'entraîner à utiliser sa voix normale.
- S'il parle à voix haute, faites quelques séances pour le faire bouger dans la salle. Vous pouvez aussi investir d'autres endroits (couloirs, cantine, bibliothèque/ CDI, etc.)

3) Vous avez commencé les séances depuis quelque temps déjà, mais vous êtes à court d'idées

- Vous pouvez lire les documents actuellement sur le site (le témoignage d'une enseignante au CP), le témoignage d'une maman.
- Contactez-nous, nous pourrions vous conseiller, discuter et vous mettre en contact avec d'autres parents qui vivent des situations identiques.
-

EN RESUME :

- Constituer une équipe avec les enseignants, le clinicien/thérapeute qui s'occupe de votre enfant, car le mutisme sélectif requiert une approche multimodale et plus les gens comprennent les rouages du mutisme sélectif, plus ils ont envie de vous aider.
- Continuer la socialisation de votre enfant en parallèle (invitation des copains de classe) pour briser la relation Maison= parole/ école= silence. De plus, ce sera plus facile par la suite d'introduire des enfants auxquels votre enfant communique déjà par la parole dans la phase 2 du programme (transférer la parole à d'autres personnes que les parents).
- Basez-vous sur le ressenti de votre enfant. S'il n'arrive pas à atteindre une étape, c'est que la progression est trop dure, ce n'est pas la faute de l'enfant.
- Notez dans un petit cahier/carnet votre progression, cela vous aidera à savoir quoi faire à chaque nouvelle étape. Et pourquoi ne pas avoir un système de récompenses pour votre enfant, pour augmenter sa motivation, sans vous ruiner !

TRAVAIL D'EQUIPE, PROGRESSION PAR PETITES ETAPES,
PATIENCE, ACCEPTATION, BIENVEILLANCE, ENCOURAGEMENT, ATTITUDE POSITIVE

Pour plus d'informations, merci de nous contacter à ouvirlavoix@gmail.com